

パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

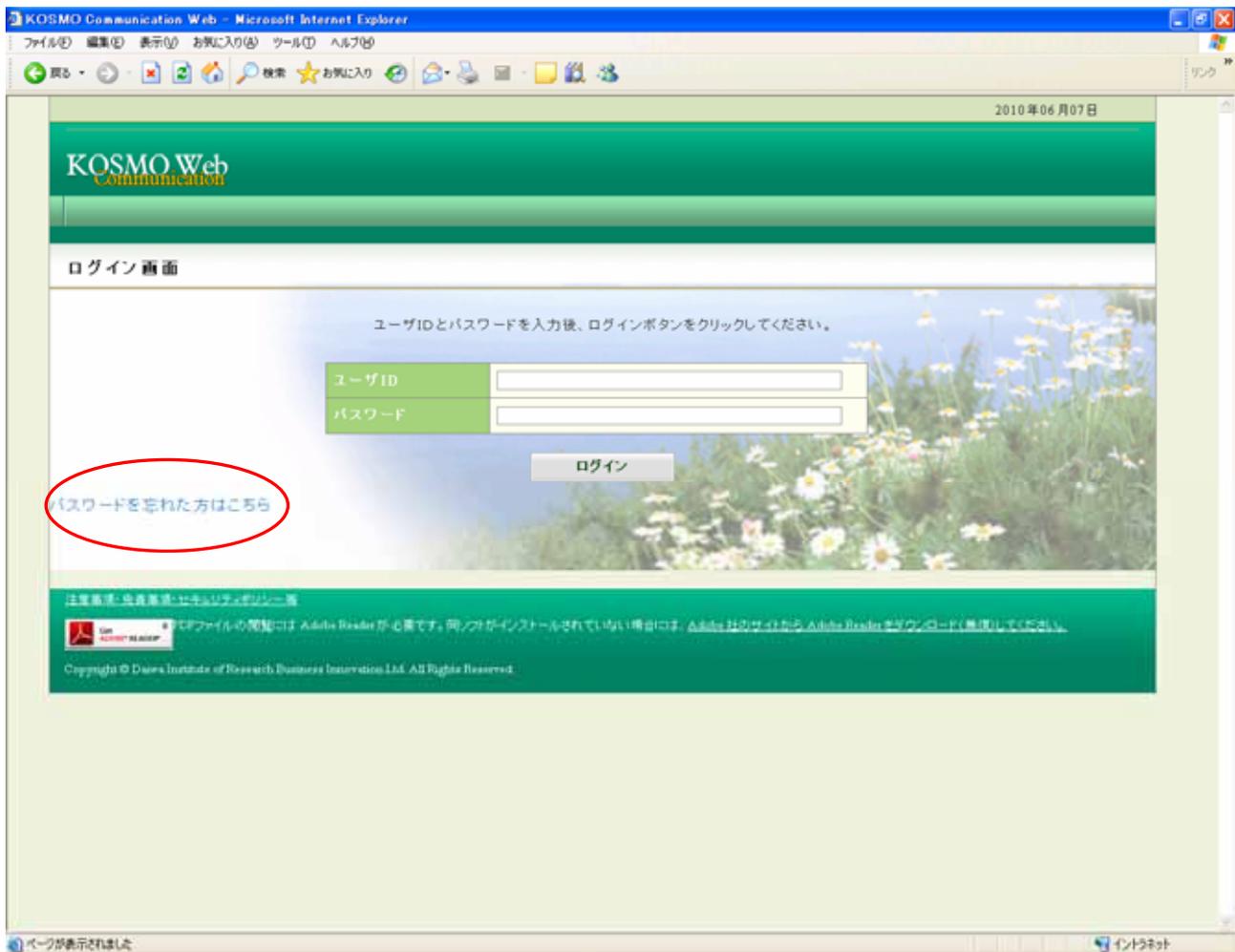
1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

① ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

② 仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

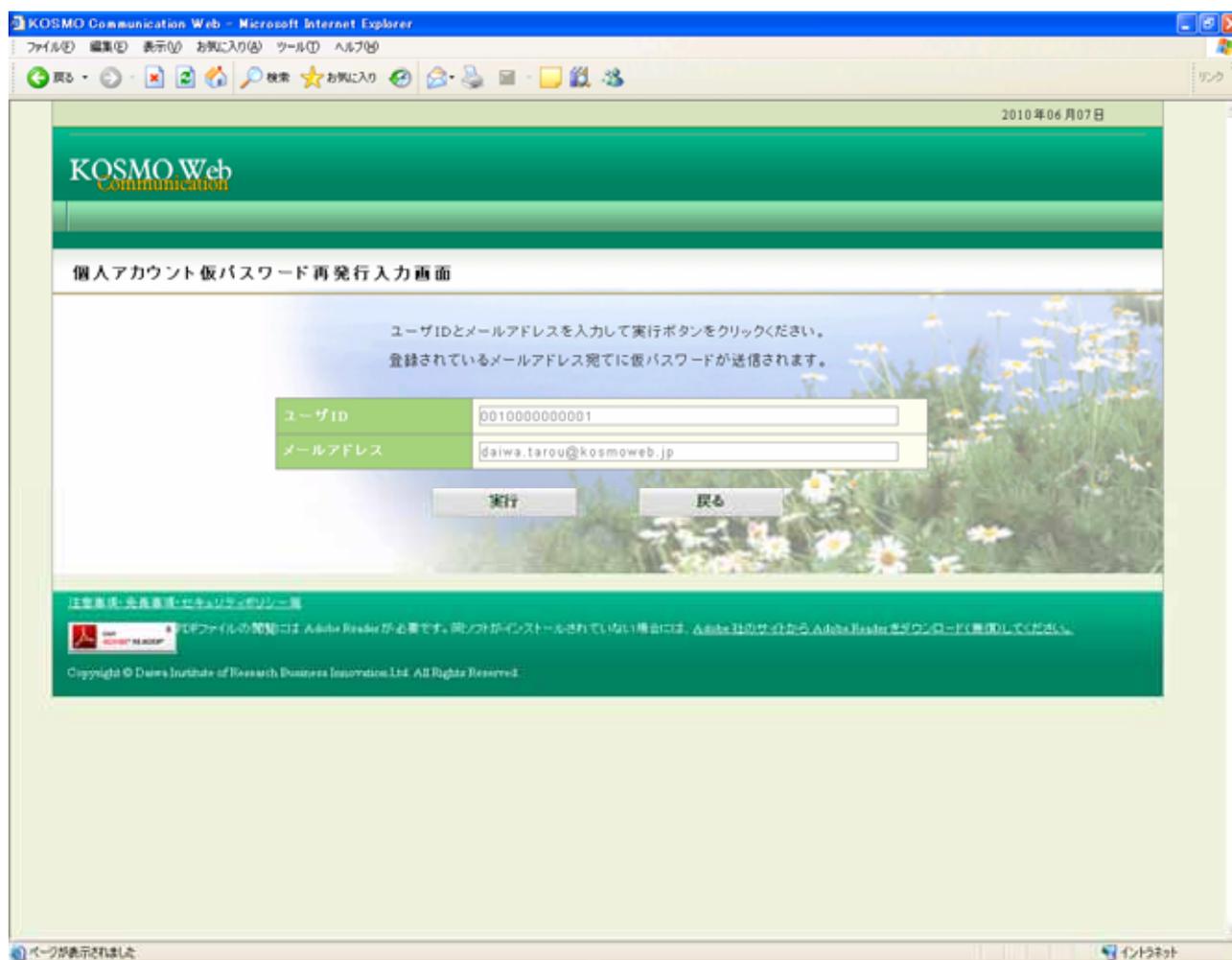


③仮パスワード再発行の条件入力

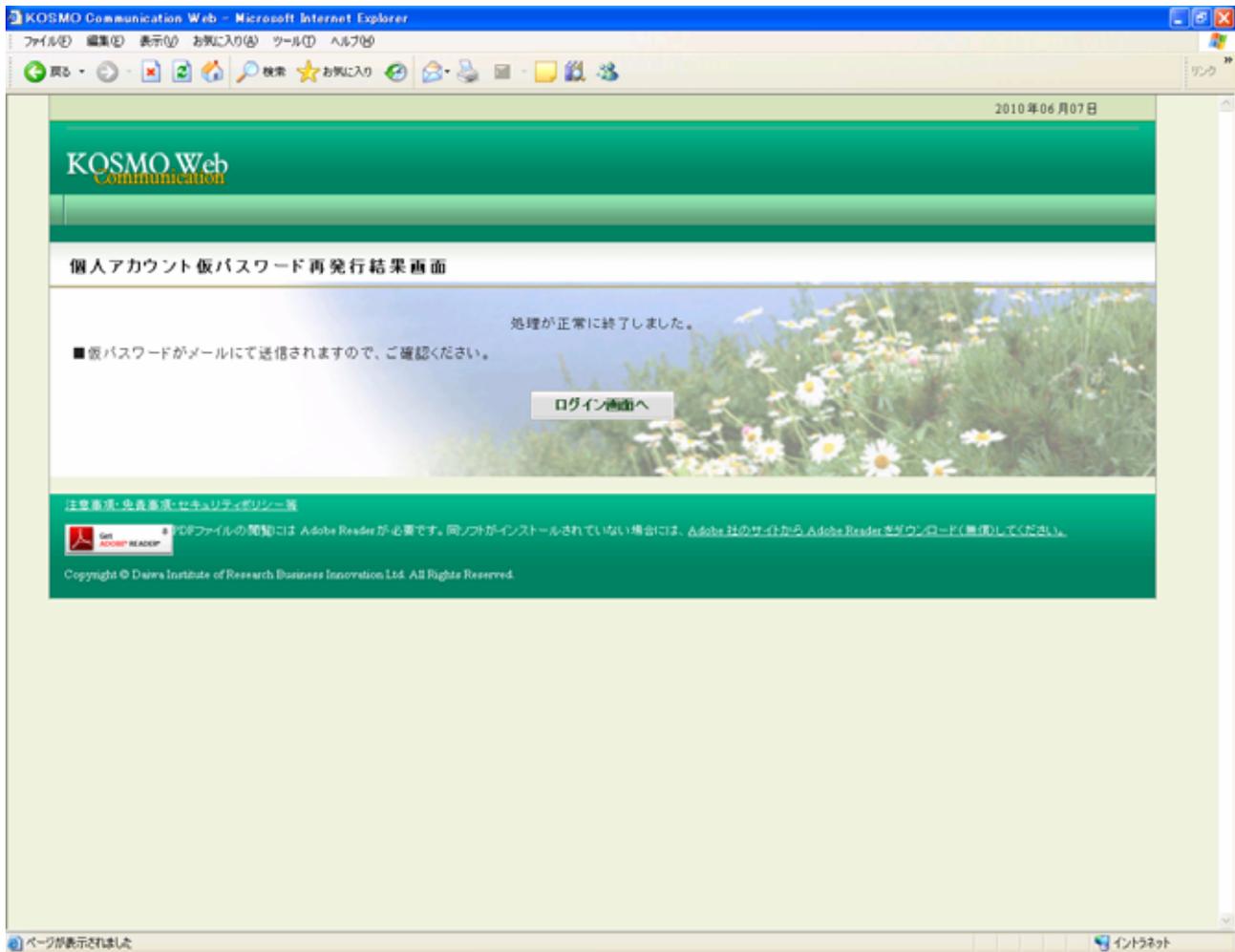
「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。



「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。



以上